

ABSTRAK

PT Citra Vita Buana adalah *supplier* alat-alat medis di Indonesia yang menjadi agen tunggal pemegang merk untuk tujuh merk dagang yang memiliki puluhan tipe produk dengan kisaran harga masing-masing tipe antara dua puluh juta sampai empat ratus juta rupiah. Dalam menjalankan proses administrasinya terjadi beberapa hal yang belum optimal di PT Citra Vita Buana. Menyikapi hal tersebut, dibutuhkan sebuah sistem yang mampu untuk menangani transaksi pemesanan produk secara terpusat dan dapat diakses oleh kantor cabang maupun kantor pusat PT Citra Vita Buana.

Sistem yang dibangun adalah berbasis web dan diharapkan mampu memfasilitasi admin pusat maupun pihak *marketing* dalam menjalankan proses pemeliharaan data, pemesanan data produk, persetujuan transaksi dan pengecekan status transaksi. Setelah implementasi dan pengujian, dengan diterapkannya sistem berbasis web untuk menangani transaksi pemesanan secara terpusat dapat meminimalisir kekeliruan yang terjadi dan dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan baik oleh kantor cabang maupun kantor pusat PT Citra Vita Buana.

Kata kunci: Sistem Informasi, Penanganan Transaksi, Web

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya (STIKOM Surabaya)

Tugas Akhir ini membahas tentang pembuatan Sistem Informasi Penanganan Transaksi Pemesanan Produk terpusat Berbasis Web yang diharapkan dapat membantu pihak-pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak masukan, nasehat, saran, kritik dan dukungan moriil maupun materiil kepada Penulis. Untuk itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu, yang telah mendoakan, membimbing dan mendukung ananda dalam melewati proses kehidupan ini.
2. Bapak Dr. Bambang Hariadi, M.Pd selaku dosen pembimbing I.
3. Bapak Kurniawan Jatmika, S.Kom selaku dosen pembimbing II.
4. Rekan-rekan tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan nasehat dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang penulis kerjakan masih banyak terdapat kekurangan sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangatlah diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Surabaya, Februari 2013

Penulis

STIKOM SURABAYA