

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

E-Collection (E-Coll) merupakan salah satu bentuk upaya penagihan menggunakan Telepon yang dilakukan Bank agar debitur/nasabah pembiayaan dapat memenuhi kewajibannya sebagaimana dituangkan dalam perjanjian Kredit/Pembiayaan. Dengan adanya E-Coll ini dapat memudahkan bagi debitur untuk sebagai pembinaan/pengingat mengenai adanya tunggakan Kredit/Pembiayaan yang sudah jatuh tempo.

Perkembangan Sistem pada E-Coll tersebut dapat terlihat dari semakin banyaknya para debitur yang mengalami tunggakan Kredit. Sistem E-Coll yang selama ini berjalan di BTN Cab. Surabaya pada umumnya, yaitu bagian E-Coll memeriksa data nasabah melalui database nasabah untuk mengecek Kredit/Pembiayaan yang sudah jatuh tempo. Sesudah itu, bagian E-Coll akan menelpon debitur untuk Pembinaan mengenai tunggakan Kredit yang belum dibayar oleh debitur tersebut. Hasil dari pembinaan tersebut, bagian E-Coll akan mencatat hasil dari Pembinaan tersebut, mengenai janji bayar Kredit yang tunggak dan Keterangan dari debitur tersebut. Hasil dari pencatatan tersebut akan direkapitulasi untuk dijadikan informasi yang berupa Laporan Hasil janji dan perubahan data dari debitur tersebut. Dengan cara seperti itu, maka pihak manajemen tidak dapat mengetahui informasi – informasi yang dapat digunakan untuk melakukan evaluasi pada kegiatan E-Coll tersebut.

Dari permasalahan tersebut, penulis akan membuat sistem informasi E-Coll DRBM (Debitur Realisasi Baru Menunggak) yang dapat digunakan untuk membantu pihak manajemen dalam memantau kinerja karyawan pada bagian E-coll.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditulis perumusan masalah yaitu bagaimana membuat rancang bangun aplikasi E-Coll DRBM yang dapat membantu pihak manajemen Bank Tabungan Negara mengenai informasi sebagai berikut :

1. Menginputkan Janji bayar pada Debitur dan Keterangan mengenai Debitur
2. Bagian E-Coll dapat memeriksa Tanggal janji bayar pada Debitur
3. Pihak Assistance Manajer dapat mengetahui Informasi jumlah telepon yang dilakukan bagian E-Coll pada per harinya.
4. Mengetahui Laporan Mengenai Janji kepada Debitur.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan sistem informasi ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai maka pembahasan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Program ini dikhususkan untuk penginputan dan pemantauan pada E-Coll saja,
2. Data Debitur tidak diimport ke Aplikasi yang lain.

## **1.4 Tujuan**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai adalah dapat membuat rancang bangun aplikasi penjualan yang dapat membantu

pihak manajemen Bank Tabungan Negara mengenai informasi Tanggal janji bayar pada debitur dan informasi jumlah telepon yang dilakukan bagian E-Coll per harinya serta Laporan yang dihasilkan dari janji bayar kepada debitur.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai serta sistematika penulisan laporan kerja praktek.

#### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisi penjelasan secara singkat sejarah dari perusahaan, strukturnya dan bidang yang dikerjakan oleh Bank Tabungan Negara pada Bagian Collection III.

#### **BAB III LANDASAN TEORI**

Pada bab ini dibahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan laporan kerja praktek ini. Menjelaskan tentang penjelasan sistem yang terkait.

#### **BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN**

Pada bab ini dibahas mengenai uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan selama pelaksanaan kerja praktek, mulai dari metodologi penelitian, perancangan sistem berupa *Document Flow*, *System Flow*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity*

*Relationship Diagram (ERD)*, Struktur Tabel, desain *Input/Output* sampai dengan implementasi sistem berupa capture dari setiap *form* aplikasi.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem.

STIKOM SURABAYA